

Er du bekymret for en nabo eller anden beboer i din afdeling? Så informér din kommune om din bekymring

En bekymringshenvendelse kan f.eks. være:

- En beboer, der viser tydelige tegn på demens, og du er bekymret for, om beboeren kan klare sig alene
- Du har mistanke om vanrøgt eller omsorgssvigt af børn og unge
- En beboer, der viser tydelige tegn på psykiske problemer, på at have brug for hjælp, eller udviser en megen utryghedsskabende adfærd i afdelingen
- En beboer har et udpræget misbrug
- En bolig, som ikke er egnet til beboelse, f.eks. hvis boligen er fyldt med affald, eller boligen er brand- og/eller sundhedsfarlig.

Du kan underrette din kommune telefonisk om din bekymring, eller du kan sende underretningen (bekymringshenvendelsen vedrørende beboeren) digitalt til kommunen via dens hjemmeside.

Du har ved telefonisk og skriftlig henvendelse mulighed for at være anonym, når du kontakter din kommune. Hvis du ønsker at være anonym, skal du ikke oplyse dit navn, adresse eller telefonnummer.

Telefonnumre til kommuner, hvor VIBO har boliger:

Københavns Kommune	28 51 71 78
Frederiksberg Kommune	38 21 21 21
Høje Taastrup Kommune	43 59 10 00
Rødovre Kommune	36 37 70 00
Tårnby Kommune	32 47 11 11
Gribskov Kommune	72 49 60 00
Fredensborg Kommune	72 56 50 00
Hillerød Kommune	72 32 00 00

Vær opmærksom på, at på baggrund af gældende GDPR-regler, kan VIBOs medarbejdere ikke foretage en underretning på en beboers vegne.

Hvis du har en klage over en husordensovertrædelse, sender du klagen til VIBO som behandler husordensklager. Klagen sendes til: udlejningsafdelingen@vibo.dk