

Forbrugsregnskab – vand og varme

En gang om året bliver dit forbrug af vand- og varme opgjort. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling, hvornår på året din opgørelse er klar.

Bliver du opkrævet aconto over din husleje, er det Boligforeningen VIBO, som afregner med pågældende forsyningsselskab.

Boligforeningen VIBO benytter sig af enten Brunata eller ISTA til at opgøre dit forbrug. Dette fremgår af det velkomstbrev du modtog, da du flyttede ind, samt af dit forbrugsregnskab.

Du kan med fordel holde øje med dit forbrug på selskabets selvbetjening.

Hvis du har brug for hjælp til at logge på Brunatas Online, skal du henvende dig til dit områdekontor.

Hvis du har brug for hjælp til at logge på ISTA Online, skal du kontakte deres kundeservice på ista@ista.dk eller tlf 7732 3334.

Indsigelse til forbrugsregnskab

Indsigelse til forbrugsregnskab skal være Boligforeningen VIBO i hænde SENEST 6 uger efter regnskabet er leveret til dig. Efter denne frist har du IKKE mulighed for at få ændret regnskabet. Du kan sende din indsigelse via mail eller som brev (vær opmærksom på leveringstid).

vibo@vibo.dk

Boligforeningen VIBO
Sankt Peders Stræde 49 A
1453 København K

Når du skriver din indsigelse, er det nødvendigt at oplyse præcis hvilke punkter i regnskabet, du er utilfreds med og ikke kan godkende, ellers kan vi ikke behandle din indsigelse. Vi skal have oplyst hvilke måler aflæsninger eller tal, du gør indsigelse mod, eller hvor du har fundet en fejl.

Du skal også begrunde, hvorfor du mener, at det ikke ser rigtigt ud. Det er ikke tilstrækkeligt at skrive, at regningen er for høj eller at resultatet ikke kan passe.

Hvis du har et direkte kundeforhold med pågældende forsyningsselskab, skal du følge klagevejledning oplyst på den opgørelse, som du modtager fra dem.