



VIBOs retningslinjer for TV-overvågning

VIBO





VIBOs retningslinjer for TV-overvågning

Indhold:

| | |
|--|---|
| RETNINGSLINJER FOR TV-OVERVÅGNING I BOLIGFORENINGEN VIBO | 3 |
| <i>Definition</i> | 3 |
| <i>Formål</i> | 3 |
| LOVGIVNING | 3 |
| <i>Hvad omfatter TV-overvågningsloven?</i> | 3 |
| <i>Hvad omfatter persondataloven og databeskyttelsesforordningen?</i> | 3 |
| OVERVÅGNING..... | 4 |
| <i>Hvad må overvåges ifm. kriminalitetsbekæmpelse eller kriminalitetsforebyggelse?</i> | 4 |
| <i>Hvad må ikke overvåges?</i> | 5 |
| SKILTNING | 5 |
| TV-OVERVÅGNINGSMATERIALET | 5 |
| <i>Adgang til gennemsyn af optagelser og opbevaring af disse:</i> | 5 |
| <i>Sletning af optagelser</i> | 6 |
| ORGANISERING OG ANSVAR..... | 6 |



Retningslinjer for TV-overvågning i Boligforeningen VIBO

Definition

Ved TV-overvågning forstås vedvarende eller regelmæssigt gentagen personovervågning af både udendørs- og indendørs arealer ved hjælp af fjernbetjent eller automatisk virkende TV-kameraer. Det omfatter bl.a. kameraer, der aktiveres med faste mellemrum eller på bestemte tider, eller når personer kommer ind i billedet.

At der skal være tale om overvågning af personer, indebærer, at TV-overvågningen skal være rettet mod fysiske personer for at føre kontrol med dem og deres adfærd. Dette omfatter også situationer, hvor der tilfældigt kommer personer ind i billedet.

Overvågning af indgangsdøre f.eks. til ejendomskontorer etc., som ikke optages, og hvor kameraet kun aktiveres ved tryk på dørknappen, er ikke omfattet af regelsættet.

Formål

Der kan kun iværksættes TV-overvågning i VIBOs afdelinger, når formålet er kriminalitetsbekæmpelse og kriminalitetsforebyggelse.

Tv-overvågningen skal standes, hvis der ikke længere er et kriminalitetsforbyggende eller kriminalitetsbekæmpende formål.

Lovgivning

Bestemmelser om TV-overvågning findes i lov om TV-overvågning og i persondataloven, herunder i databeskyttelsesforordningen, som regulerer behandling af personoplysninger.

Hvad omfatter TV-overvågningsloven?

Tv-overvågningsloven indeholder regler om:

- privates overvågning af områder, der benyttes til almindelig færdsel
- oplysningspligt ved TV-overvågning af steder eller lokaler, hvor der er almindelig adgang.

Hvad omfatter persondataloven og databeskyttelsesforordningen?

Persondataloven gælder enhver form for behandling af personoplysninger (billeder) i forbindelse med TV-overvågning og indeholder regler om følgende:

- Behandlingen af personoplysninger skal være i overensstemmelse med god databehandlingsskik.
- Indsamlingen skal ske til udtrykkeligt angivne og saglige formål, og senere behandling må ikke være uforenelig med disse formål.
- Det indsamlede må ikke omfatte mere end nødvendigt, dataminimeringsprincippet.



- De personoplysninger, der indgår i optagelserne, skal være beskyttet mod misbrug og mod, at uvedkommende kan få adgang/kendskab til oplysningerne.
- VIBOs medarbejdere skal give adgang til TV-overvågningsmaterialet til politiet, hvis politiet anmoder herom i forbindelse med opklaring af en forbrydelse.
- Hvis VIBO modtager en begæring om indsigtsret fra en person, som er blevet TV-overvåget, skal VIBOs medarbejder gennemse TV-overvågningsmaterialet og sørge for, at der bliver udleveret en kopi af de optagelser på TV-overvågningsmaterialet, som personen befinder sig på.
- VIBO skal i denne forbindelse sørge for, at der sker teknisk sløring af andre personer, som befinder sig på TV-overvågningsmaterialet, før det udleveres til vedkommende, som har begæret indsigtsret.
- Begæringen om indsigtsret skal imødekommes inden for 1 måned. Hvis anmodningen er kompliceret, kan fristen forlænges med 2 måneder, og vedkommende, der har begæret indsigtsret, skal skriftlig informeres herom og have en begrundelse for den forlængede sagsbehandlingstid.
- Der er endvidere særregler om videregivelse, sletning og oplysningspligt. Det fremgår af disse regler, at optagelserne ikke må videregives uden samtykke, medmindre det sker som følge af lovgivningen eller videregivelse til politiet til kriminalitetsopklarende formål, eller der begæres indsigtsret af en person, som er blevet TV-overvåget.

Overvågning

Hvad må overvåges ifm. kriminalitetsbekæmpelse eller kriminalitetsforebyggelse?

- Som hovedregel bør det kun være afgrænsede områder som indgange, storskralds-/dag-renovationsrum, kældre og vaskerum, der overvåges.
- Der gælder skærpede krav om overvågning i det offentlige rum så som p-pladser, boldbaner, øvrige fællesområder og lignende. Her skal afdelingen have tilladelse fra politiet.
- Det er et krav, at de overvågningskameraer, der opsættes i det offentlige rum jf. ovennævnte, skal registreres i politiets register over TV-overvågningskameraer (POLCAM).
- Beboere, nye lejere, VIBOs medarbejdere, VIBOs håndværkere og andre eksterne, som VIBO samarbejder med, og som har deres gang i en afdeling, der TV-overvåges, skal skriftlig informeres om dette, se afsnittet nedenfor om underretning.



- Intern videregivelse eller brug i afdelingen er ikke mulig uden særlig tilladelse fra Datatilsynet. VIBO skal ved videregivelse have skriftlig oplysning om rekvirentens hjemmel til at kræve optagelserne udleveret, bortset fra videregivelse til politiet i forbindelse med opklaring af en forbrydelse eller en anmodning om indsigtsret fra en person, som er blevet TV-overvåget.

Hvad må ikke overvåges?

- Kameraer må ikke opsættes, hvis de krænker 3. part, f.eks. ved, at optagervinklen rækker ind på 3. mands område (nabogrund eller offentlig vej).
- Indgangsdøren til beboernes lejlighed må ikke overvåges. Dette gælder ligeledes beboernes private rum/lejligheder. Kameraer må således ikke anbringes, så de optager f.eks. gennem beboernes vinduer.
- Ejendommens eventuelle fælles bad-, toilet- og omklædningsrum.
- Der må ikke optages lyd.

Skiltning

I henhold til loven skal man ved skiltning eller på anden tydelig måde oplyse om, at området TV-overvåges.

Ved TV-overvågning indenfor skal der opsættes skilte med piktogram ved alle indgangspartier. Ved udendørs overvågning, skal der skiltes med piktogram på bygninger.

Tv-overvågningsmaterialet

Adgang til gennemsyn af optagelser og opbevaring af disse:

Persondataloven stiller meget strenge krav, ikke bare til opbevaringen af optagelserne, men også til de personoplysninger, der indgår i optagelserne. Personoplysninger skal være beskyttet mod misbrug og mod, at tredjemand/udenforstående kan få adgang/kendskab til oplysninger.

Der skal derfor udpeges en eller to dataansvarlige blandt afdelingernes ledende medarbejdere, som har den fornødne kompetence og bemyndigelse.

Adgang til TV-overvågningsmateriale gives ved, at den/de bemyndigede personer tildeles individuelle brugernavne og passwords. Adgangsret lukkes ved fratrædelse eller overgang til andet arbejde.

Herudover har direktøren, vicedirektøren og driftscheferne adgang til at gennemse optagelserne. Optagelserne må kun gennemses, når politiet anmoder om adgang til materialet i forbindelse med en kriminel handling, eller der begæres indsigtsret af en person, som er blevet TV-overvåget.

Opbevaringen og lagringen af optagelserne skal foregå i en indbrudssikret digital videooptager/harddisk.

Det er endvidere forbudt at overføre filer til flytbare medier, bortset fra situationer, hvor disse overdrages til politiet. Udstyr, hvorpå optagelser opbevares, skal sikres mod uautoriseret adgang således, at det er beskyttet af to aflåsninger: Yderdøre samt yderligere en intern aflåsning. Den interne aflåsning kan være et til formålet egnet skab.



Ved brud på datasikkerheden skal den ansvarlige i VIBO for data-læk underrettes om dette jf. gældende lovgivning.

Sletning af optagelser

Optagelserne bliver automatisk slettet permanent senest efter 30 dage, medmindre politiet anmoder om længere opbevaring i forbindelse med en konkret efterforskning. Det er leverandøren i samarbejde med driften, der sikrer, at anlægget opsættes til sletning af data automatisk efter 30 dage.

Underretningsskrivelse om TV-overvågning iht. art. 14 i databeskyttelsesforordningen

Selvom der ved skiltning oplyses om TV-overvågning efter reglerne i TV-overvågningsloven, gælder oplysningspligt efter databeskyttelsesforordningens art. 14. det betyder,

- at driften skal sørge for, at beboerne i den afdeling, hvor der foretages TV-overvågning skriftlig orienteres om dette, herunder hvilke rettigheder man har iht. lovgivningen som registreret
- at håndværkere og andre eksterne firmaer orienteres om TV-overvågningen ifm. rekvisitioner
- at udlejningsafdelingen informerer nye lejere skriftligt om TV-overvågning i lejekontrakten. HR-afdelingen informerer skriftligt nye medarbejdere om TV-overvågning i ansættelseskontrakten. Byggeafdelingen informerer ifm. fysiske helhedsplaner entreprenør, håndværkere m.v. om TV-overvågning. Driften sørger for, at udlejningsafdelingen, HR-afdelingen og byggeafdelingen løbende er informeret om, hvilke afdelinger der er TV-overvågning i.

Organisering og ansvar

Vicedirektøren har i samarbejde med driftscheferne ansvar for at godkende og indhente tilladelser fra politiet ved opsætning af TV-overvågningsudstyr.

Etablering af TV-overvågning skal inden igangsættelse være vedtaget på et afdelingsmøde.

Leverandøren skal instruere og uddanne den/de dataansvarlige, så de kan betjene anlægget lovligt, så dokumentationen sikres og slettes straks, når formålet med at gemme den er opfyldt.

Den/de dataansvarlige i den enkelte boligafdeling har det daglige og praktiske ansvar for, at retningslinjerne i denne vejledning følges. Den/de dataansvarlige er også ansvarlig for vedligeholdelse, opbevaring, sletning af optagelser samt for brugen af TV-overvågningsudstyr.